

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ  
İSLAMİ İLİMLER FAKÜLTESİ**

**Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, 49250- MUŞ**

**2022**

## **BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

### **1. İletişim Bilgileri**

Dekan	:	Prof. Dr. Murat SERDAR
Adres	:	Kültür Mah. Hastane Cad. 49120 Muş/Merkez
Telefon	:	0 (436) 249 18 50
Fax	:	0 (436) 249 10 25
E posta	:	islamiilimler@alparslan.edu.tr
Web	:	<a href="http://iif.alparslan.edu.tr">http://iif.alparslan.edu.tr</a>

### **2. Tarihsel Gelişimi**

Kurumumuz, Üniversite Senatosunun 13/10/2010 tarih ve 14 sayılı kararı doğrultusunda Millî Eğitim Bakanlığının 08/03/2011 tarih ve 4683 Sayılı yazısına istinaden, 28/03/1983 tarih ve 2809 Sayılı kanunun Ek 30'uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulunun 14/03/2011 tarihli kararının, 08/04/2011 tarih ve 27899 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesiyle kurulmuştur. 2013 yılında İlahiyat Fakültesinin adı, "İslami İlimler Fakültesi" olarak değiştirilmiştir. Bununla ilgili karar, Millî Eğitim Bakanlığının 28/03/2013 tarihli ve 374176 sayılı yazısı üzerine, 28/03/1983 tarihli ve 2809 Sayılı kanunun ek 30'uncu maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 08/04/2013 tarihindeki kararla, 04/05/2013 tarih ve 28634 Sayılı Resmî Gazete'de yayınlanmıştır.

Kurumumuz 2011-2012 Eğitim Öğretim döneminde, ilk öğrencileriyle, eğitime başlamıştır. Fakülte bünyesinde Temel İslam Bilimleri, Felsefe ve Din Bilimleri, İslam Tarihi ve Sanatları ile Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi Eğitimi olmak üzere dört bölüm, 20 anabilim dalı ve 1 program mevcut olup, öğrencilere bu bölüm derslerinden oluşan İslami İlimler programıyla diploma verilmektedir.

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında İslami İlimler Programı toplam 1 bölüm 1 programda lisans düzeyinde 914 lisansüstü düzeyde ise 177 öğrenciye, 1 profesör, 5 doçent 25 Dr. Öğretim üyesi, 9 öğretim görevlisi, 15 araştırma görevlisi, 10 idari personel ve 5 sürekli işçi ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakültemizde 5 adet derslik ve 24 adet amfide hizmet verilmektedir.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon**

Din Bilimlerinde, özellikle de İslâmî ilimlerde bilimsel esaslar, kültürel ihtiyaçlar çerçevesinde araştırmalar yapmak ve yayınlamak; bu doğrultuda üstün nitelikli din bilimleri uzman ve araştırmacıları yetiştirmek ve din eğitimi ve hizmeti veren kurumlara eleman desteği sağlamak.

#### **Vizyon**

İslami İlimler alanında sahip olduğu eğitim-öğretim kalitesi ve bilimsel araştırma imkânları ile evrensel

standartlarda eğitim veren, dinin özgün değerlerini, akademik kriterleri ve toplumun gereksinimlerini dikkate alarak bilgi üreten, bu bilgileri bireyin ruh sağlığı ve toplumun yararı için doğru ve etkin biçimde aktaran, târihî ve kültürel kimliğimizin korunup geliştirilmesi doğrultusunda yaygınlaştıran, İslâmî değerleri ve çağın ihtiyaçlarını dikkate alarak yorumlayan, bölgesel düzeyde liderlik yapabilen nitelikli bir yükseköğretim kurumu olmak.

### **Temel Değerler**

1. Yenilikçilik,
2. Evrensellik,
3. Katılımcılık ve şeffaflık,
4. Çevrecilik,
5. Hakkaniyetten ve adaletten yana olma,
6. İnsan haklarına ve özgürlüklerine saygı,
7. Kültürel mirasa saygı.

### **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Kurumumuzda, 2011-2012 eğitim öğretim yılında açılan örgün öğretim İlahiyat Lisans Programı çatısı altında eğitim ve öğretime devam edilmektedir. Lisans eğitimi toplam 4 (dört) yıl olup, eğitim dili Türkçedir. 2012-2013 eğitim öğretim döneminden itibaren İlahiyat Fakültesi Lisans Programının Öğretim Dilinin %30 Arapça olması ve zorunlu Arapça hazırlık sınıfı açılmış olup hazırlık sınıfı dahil eğitim süresi 5 (beş) yıl olarak düzenlenmiştir.

Kurumumuz daha önce bağımsız bir iç değerlendirme sürecinden geçmediği için eksikliklerimiz ile ilgili olarak herhangi bir detaylı iyileştirme çalışmamız bulunmamaktadır. Ancak iç denetimler sonucunda karşımıza çıkan problemler ilgili kurullarda görüşülmekte ve bu soruna yönelik derhal gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Aşağıda yer alan başlıkların yazımı için YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılacaktır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

#### **A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Temel İslam Bilimleri ve Felsefe ve Din Bilimleri Anabilim dallarında yüksek lisans programlarının yanında Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı'nda doktora programında eğitim ve öğretim faaliyetlerini devam ettirmektedir. Her Anabilim dalının kendine bağlı bilim dalları bulunmaktadır. Bilim dallarıysa bir öğretim üyesinin başkanlığındadır. Ayrıca bu programlar ilgili Bölüm/Anabilim Dalı başkanlığına karşı sorumludurlar.

İslami İlimler Fakültesi yönetim modeli olarak çoğulcu yaklaşımı benimsenmektedir. Alt birimlerden gelen kararlar çoğulcu bir yaklaşım modeline göre sonuca bağlanmaktadır. Ders dağılımları, ders programları ve danışmanlıklar ile alakalı konular öncelikle ilgili birimlerde istişare usulüne göre değerlendirilir ve karara bağlanır. Bu hususlardaki talepler, ilgili birimde yer alan öğretim elemanlarınca yazılı olarak ilgili Bölüm/Anabilim Dalı başkanlığına aktarılır. Akabinde mezkur talep, bilim dalı başkanlarından oluşan Bölüm/Anabilim Dalı kurulunda karara bağlanır. Bilim dalı başkanlarından oluşan Bölüm/Anabilim Dalı Kurulu, Bölüm/Anabilim Dalı Başkanı yönetiminde toplanır ve Bölüm/Anabilim Dalı ile ilgili işleyiş bu şekilde yürütülür. İhtiyaca göre belirlenen toplantı gündemi sonuçlarıyla birlikte Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim üyeleriyle de paylaşılır.

Enstitü ile paydaş olarak gerekli ilişkiler, hızlandırılmış yöntemlerle yürütülmektedir. İş akış süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi amacıyla iş yükünün fazla olduğu Temel İslam Bilimleri Anabilim Dalı için başkan yardımcılığı teşkil edilmiştir.

Hazırlık sınıflarıyla alakalı işler “Hazırlık Sınıfı Koordinasyon” birimi tarafından yürütülmektedir. Hazırlık sınıflarında sınavlar, bölüm başkanının yönetiminde koordinasyon birimince koordine edilmektedir. Koordinasyon biriminin olması üniversiteye yeni başlayan öğrenciler için oldukça önemli bir avantaj sağlamaktadır.

İslami İlimler Fakültesi bünyesinde akademik ve idari yapının görev tanımları şeffaf bir şekilde belirlenmektedir. Yatay geçişlerde intibak kurulu, öğrenci danışmanlıkları, sınav gözetmenlikleri ve sempozyumlardaki görev dağılımları adil şekilde ve belirli bir düzende yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2) Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar:

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/1036>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/1033>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/1034>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/6967>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/file/637>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/3496>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/6674>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/1029>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/6495>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1161>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1158>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1156>

Bölüm Toplantı Tutanakları, Bilim Dalı Başkanları Toplantı Tutanakları

Bölüm/Anabilim Dalı kurulu tarafından EBYS üzerinden verilen kararlar

Fakülte yönetimi tarafından EBYS üzerinden yapılan iç görevlendirme yazıları

### **A.1.2. Liderlik**

Fakülte yönetimi, birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü oluşturmaya teşvik edilir. İdare, kurumun değer ve amaçlarına uygun olarak alt birimlerle yetki paylaşımı yapmaya, adalet kriterlerine dikkat etmeye ve çalışanlar arasındaki insan ilişkilerine özen göstermeye, planlı çalışmayı, iş görev ve sorumlulukları dahilinde zaman kullanımını kontrol etmeye çalışır. Yönetim, Akademik ve idari birimler ile sağlıklı işleyişi ve iletişimi koordine eder. İletişim ve koordinasyona örnek olarak her akademik yılın başında ve sonunda yapılan ve fakülteyi ilgilendiren tüm konuların tartışıldığı akademik toplantılar gösterilebilir. Bu toplantılar, öğretim üyelerine görüş ve önerilerini doğrudan fakülte yönetimine ve hatta üniversite yönetimine iletme fırsatı vermektedir.

Olgunluk Düzeyi (2) Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar:

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/380>

[https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/DocumentModule/DOC\\_Document.aspx?value=VV9UQS5TcMyDgMmjEMM0FQEEVTPIJRGVdTmTEPGERUX1JTE1JTmTAP0mVUuXJdMVJVuS4Pv1BLhnRchC5b43BcGEVR9UQSJiZMyD0R4zMN2TcOBIBJU0VRFVBWmTMPJ0ZVxD0RmDAOF0ZVDEVW9UQS5jQM1DMMXCZNYkVR TUNRQE&TaskRecurrenceID=5228589](https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/DocumentModule/DOC_Document.aspx?value=VV9UQS5TcMyDgMmjEMM0FQEEVTPIJRGVdTmTEPGERUX1JTE1JTmTAP0mVUuXJdMVJVuS4Pv1BLhnRchC5b43BcGEVR9UQSJiZMyD0R4zMN2TcOBIBJU0VRFVBWmTMPJ0ZVxD0RmDAOF0ZVDEVW9UQS5jQM1DMMXCZNYkVR TUNRQE&TaskRecurrenceID=5228589)

### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

Fakültemiz Yüksek Öğretim ekosistemindeki değişiklikleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak fakültenin geleceğe hazır olmasını sağlayan yetenekli liderlik becerilerine sahiptir.

Fakülte yönetiminin amacı misyon ve hedeflerine göre geleceğe uyum sağlamaktır. Yönetim, değişim, kıyaslama, inovasyon yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve fakültenin özgünlüğünü güçlendirir. Bu konuda üniversitenin mevcut altyapısından da yardım alır.

Olgunluk Düzeyi: **(2)** Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar:

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi "Uzaktan Eğitim Platformu Sağlama Protokolü

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/3495>

[https://www.youtube.com/channel/UCzpsm1069kLa\\_epAeJlb1AA](https://www.youtube.com/channel/UCzpsm1069kLa_epAeJlb1AA)

### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca fakültemizde Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Bununla birlikte fakültemizde gerçekleştirilen faaliyetlerin iyileştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla üyeleri bünyemizdeki Akademik personelden oluşan Kalite Ekibi de oluşturulmuştur. Kalite Komisyon Üyeleri, Yönetimin Gözden Geçirme toplantılarına katılırlar ve bu toplantıda alınan kararlarda Kalite Komisyon Üyelerinin görüş ve önerileri belirleyicidir. Ayrıca Kalite Komisyonu Üyelerinin kendi aralarında yaptıkları toplantıda aldıkları kararları üst yönetime sunarlar.

Fakülte tarafından gerçekleştirilen akademik ve kültürel etkinliklerde üniversite ve enstitü takvimine uyulmaktadır. Sempozyumlar, Çarşamba Seminerleri, Muafiyet Sınavları ve ders programları bu doğrultuda hazırlanmaktadır. Sınavlarda kopya gibi şaibelerin önüne geçmek için sınav yerleri sınavdan hemen önce ancak öğrenciyi de mağdur etmeyecek şekilde hazırlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (2) Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar:

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/file/638>

[https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/DocumentModule/DOC\\_Document.aspx?value=VV9UQS3TUM5TUOmDUNM0FQEEVTPIJRGVdTmTEPGERUX1JTE1JTmTAP0mVUuXJdMVJVuS4Pv1BLhnRchC5b43BcGEVR9UQSJiZMyD0RxDeN1zkNBI BJU0VRFVBWmTMPJ0ZVxD0RmzENF0ZVDEVW9UQS4jEM3TEOXSZNYkVRTUNRQE&TaskRecurrenceID=4589890](https://ebys.alparslan.edu.tr/enVision/DocumentModule/DOC_Document.aspx?value=VV9UQS3TUM5TUOmDUNM0FQEEVTPIJRGVdTmTEPGERUX1JTE1JTmTAP0mVUuXJdMVJVuS4Pv1BLhnRchC5b43BcGEVR9UQSJiZMyD0RxDeN1zkNBI BJU0VRFVBWmTMPJ0ZVxD0RmzENF0ZVDEVW9UQS4jEM3TEOXSZNYkVRTUNRQE&TaskRecurrenceID=4589890)

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/3497>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1320>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/events-all>

#### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik**

Fakültemiz kamuoyunu bilgilendirmeyi bir ilke olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır. Fakültemiz web sitesinde yer alan Etkinlik Takvimi ve Duyurular kısmında tarihi yaklaşan bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetler başta öğrenciler olmak üzere tüm ilgililere duyurulmaktadır. Kamuoyu, fakülte öğretim üyelerinin yurtiçi ve yurtdışı çalışmalarını da bu websitesi üzerinden takip edebilmektedir. Ayrıca gerekli durumlarda hem akademik ve idari personelin hem de öğrencilerin etkinliklerden haberdar olması için alparslan.edu.tr uzantılı kurumsal e-posta adreslerine gönderim yapılmaktadır. Böylece duyuruların kurum içinde hızlıca duyurulması sağlanmaktadır. Ayrıca fakültemizde düzenlenen seminer ve toplantılar, fakültenin “YouTube” kanalından yayınlanmaktadır.

Hesap verilebilirlik ve şeffaflığı sağlamak üzerine fakültemiz gerekli adımları atmıştır. Sene sonunda düzenlenen akademik kurul toplantısında bir sene boyunca yapılan faaliyetler, atamalar idare tarafından “Brifing Dosyası” adıyla fakülte personeliyle paylaşılmıştır. Fakültemiz bu adımları atarken ve attığı adımlarda iyileştirmeler yaparken dış paydaşlarından, öğrencilerden, sivil toplum kuruluşlarından ve yerel yönetimden aldığı geri bildirimleri dikkate almıştır.

Olgunluk Düzeyi: (2) Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.



Kanıtlar:

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr>

[https://www.youtube.com/channel/UCzpsm1069kLa\\_epAeJlb1AA](https://www.youtube.com/channel/UCzpsm1069kLa_epAeJlb1AA)

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/3494>

<https://www.ittifakgazetesi.com/mus-ta-islam-sanatlari-sergisi-acildi-y75349.html>

<https://www.yenisoz.com.tr/haber/islam-sanatlari-sergisi-acildi-1730/>

<https://www.yenisafak.com/islam-sanatlari/mus-alparslan-universitesi-islami-ilimler-fakultesi-ogrencilerinin-eserleri-sergilendi-3833952>

[http://memlekethavadis.com/haber/ogrencilerin\\_eserleri\\_donem\\_sonu\\_sergisinde\\_begeniye\\_sunuldu-38863.html](http://memlekethavadis.com/haber/ogrencilerin_eserleri_donem_sonu_sergisinde_begeniye_sunuldu-38863.html)

<https://yshaber.com/musta-islam-sanatlari-sergisi/>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1303>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1234>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/6744>

Sonuç ve Değerlendirme

MAUN İslami İlimler Fakültesindeki yönetim modeli çoğulcu ve demokratik bir anlayışa dayanmaktadır. Fakülte'deki iş ve işlemler bu anlayış modeline göre yürütülmektedir. Bölüm/Anabilim Dalı ve birimler'deki yetki ve sorumluluklar sarıh bir şekilde belirlenip uygulamaya konulmuştur. Görev bölümü yapılan tüm personel, kendi yetki ve sorumluluklarıyla alakalı konularda aktif bir şekilde rol almaktadırlar. Görev dağılımları, iş yükünün niteliği ve ağırlığına göre adil ve şeffaf bir şekilde yapılmaktadır.

MAUN İslami İlimler Fakülte yönetiminin, kendi içlerinde karar alma yetkinliği kazanma, fikir ve önerilerini yönetimle açıkça paylaşma konusunda alt birimlerine

yönelik alan açma ve koordinasyon kültürünü yerleştirmeye yönelik anlayış ve motivasyona sahiptir. Yönetim, kurumun değer ve hedefleri doğrultusunda iç işleyişte yetki paylaşımını önemsemektedir. Yönetim paydaşlarla ilişkileri, görev ve sorumlulukları çerçevesinde yürütmeye çalışmaktadır. Söz konusu motivasyon, kalite güvence kültürünün tüm iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesiyle birlikte daha iyi noktalara ulaşacaktır.

MAUN İslami İlimler Fakültesi amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumsal dönüşümü, yönetimi ve uygulamaları izlemekte ve oluşabilecek aksiliklere karşı önlemler almaktadır. Kurumsal dönüşüm bağlamında paydaşlarıyla iletişim ve etkileşim halinde öğrencilerine hedefler belirlemektedir.

MAUN İslami İlimler Fakültesi PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemalarını belirlemiştir. Sorumlulukları ve bu sorumluların yetkilerini belirlemiştir. Ayrıca gerçekleştirilen uygulamalar fakültemiz bünyesindeki görevlilerce değerlendirilmektedir.

MAUN İslami İlimler Fakültesi kamuoyunu bilgilendirmeyi ilke edinmiştir. Bilgilendirme yollarını tasarlayıp uygulamaya koymuştur. Fakültede gerçekleştirilen eylemlerin tamamı ulaşım kanallarıyla başta öğrenciler olmak üzere tüm ilgililere ulaştırılmaktadır.

### **A.2.1. İç Paydaş Katılımı**

Kurum, iç paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

İç paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **A.2.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve

güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Olgunluk düzeyi

I. Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

a. İslami İlimler Fakültesi genel portalı: (<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/contact>)

b. Muş Alparslan üniversitesi genel portalı: (<https://www.alparslan.edu.tr/tr/contact>)

c. Muş Alparslan üniversitesi öğrenci otomasyon sistemi: (::: [Bilgi Sistemleri](http://alparslan.edu.tr) :::)

d. İslami İlimler Fakültesi dilek-şikâyet portalı: ([MŞÜ Dilek Kutusu \(alparslan.edu.tr\)](http://MŞÜ Dilek Kutusu (alparslan.edu.tr))

e. Muş Alparslan üniversitesi öğrenci toplulukları portalı: ([Öğrenci Toplulukları | Muş Alparslan Üniversitesi](http://Öğrenci Toplulukları | Muş Alparslan Üniversitesi))

II. Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü\* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmamıştır.

III. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda alınmaktadır.

Kanıtlar

a. İslami İlimler Fakültesi eğitim-öğretim yılı başı ve sonu kurul toplantıları: (<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1117>)

IV. Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

İslami ilimler Fakültesi Öğrenci Konseyi ve fakülte öğrenci temsilcisi aracılığıyla yapılan dönüt ve değerlendirmeler.

V. içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

a. Akademik personelin öğrenciler ile yaptığı okuma etkinlikleri: (<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/events-all>)

b. Akademik personelin öğrencilere maddi anlamda destek olmaları: (Tüm yardımlar şahsi bazda olduğundan kanıtlanamamaktadır.)

c. Fakülte öğrenci temsilciliği.

### A.2.3. Personel Geri Bildirimi

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Personel görüşü sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Personel şikâyetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, personellerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi

I. Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- a. Yıllık kurul toplantıları düzenlenmektedir.
- b. Elektronik imza sistemi kullanılarak iç paydaş problemleri çözülmektedir.
- c. Whatsapp gibi elektronik iletişim araçları aktif olarak kullanılmaktadır: ([WhatsApp](#))
- d. İdare tarafından personelin belirttiği şikâyetler değerlendirilmektedir. ([MSÜ Dilek Kutusu \(alparslan.edu.tr\)](#))

II. Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- a. Fakülte bünyesinde her hafta Çarşamba günü “Çarşamba seminerleri” düzenlenmektedir: (<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1517>)
- b. Ulusal ve uluslararası sempozyumlar düzenlenmektedir: (<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/6545>)
- c. Fakülte bünyesinde yılda iki defa düzenli olarak yayın yapan “Din ve Bilim” adlı dergisi vardır: (<https://dergipark.org.tr/tr/pub/dinbil>)

III. Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

IV. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi veri eksikliğinden dolayı izlenilememekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilememektedir.

V. içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

a. Serileştirilmiş sempozyumlar ve seminerler:  
(<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/6545>)

### **Sonuç**

Yukarıda faaliyetlerin yanı sıra iç paydaşlarla ilgili olarak 2022-2023 eğitim öğretim yılı bahar döneminde personele ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Bu anketler sonucunda ortaya çıkan veriler ışığında eksik görülen hususlar genel kalite yönetimine katkıda bulunacak şekilde raporlaştırılarak fakülte akademik kurullarında sunumu yapılacaktır.

Geçmişte gerçekleştirilen faaliyetler daha da çeşitlendirilerek gerek personel gerekse öğrenci memnuniyeti daha üst bir seviyeye çıkarılması için fakülte yönetimine görüşler sunulacaktır.

### **A.3. Uluslararasılaşma**

Fakültemiz Temel İslam Bilimleri Bölümünü İslam Mezhepleri Anabilim Dalında akademik personelden 1 tanesi ve Arap Dili ve Belagatı Anabilim Dalında akademik personelden 1 tanesi ve Felsefe ve Din Bilimleri Bölümü Din Felsefesi Anabilim Dalında akademik personelden 1 tanesi farklı ülkelerin vatandaşı olarak üniversitemizdeki çalışmalarını sürdürmektedir. Bu durum öğrenci ve personelimizin farklı gelenek ve kültürlerle doğrudan tanışmasına imkân vermektedir.

2022 Akademik Yılı Bahar Döneminde 2019 KA107 Projesi (KA107-062750) Erasmus Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketlilikleri kapsamında Filistin Gazze İslam Üniversitesi'nde Fakültemizden akademik personelinden 5 tanesi ders verme; 1 tanesi de eğitim alma hakkı kazanmıştır. Aynı proje kapsamında 10 tane Akademik Personelimizde Ders verme ve Eğitim alma Hareketliliği için Yedek Listede yer almıştır.

2020 KA107 Projesi (KA107-87039) Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketlilikleri kapsamında Fakültemizden 1 tane idari personelimiz Kosova Universum College'de eğitim alma hakkı kazanmıştır.

2022-2023 Akademik Yılı Erasmus Öğrenci Öğrenim (Sözleşme No: 2021-KA131-HED-000003422) ve 2022 Erasmus Staj Hareketliliği (Sözleşme No: 2020-KA103-080662) için yapılan başvurular sonucunda Fakültemizden 2 öğrencimiz yedek listede yer alarak staj yapma hakkı kazanmıştır.

2022 Akademik Yılı Bahar Döneminin sonunda Erasmus Programı KA107 Projesi

kapsamında Filistin Gazze İslam Üniversitesi İslami İlimler Fakültesinden gelen akademisyenler fakültemizde çeşitli temaslarda bulundular. Ortaklaşa akademik çalışmalar yapılması konusunda Fakültemiz dekanı Prof. Dr. Murat Serdar ile görüş alışverişinde bulunan akademisyenler daha sonra fakültedeki birçok akademisyen ile görüşüp fikir alışverişinde bulundular.

2022 Akademik Yılı Bahar Döneminde Erasmus Programı KA107 Projesi Ders Verme Hareketliliği kapsamında 16-20 Mayıs 2022 tarihleri arasında Bosna-Hersek Bihac Üniversitesinden İslami Pedagoji Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Hayrudin Hodzic ve öğretim üyeleri Prof. Dr. İzet Terzic, Prof. Dr. Nusreta Kepes, Dr. Öğr. Üyesi Dijana Sulejmanović ve Bihac Üniversitesi Pedagoji Fakültesi öğretim üyeleri Prof. Dr. Karmelita Pjanic-Lipovaca ile Doç. Dr. Edin Dupanovic'i fakültemizde misafir edip ders-verme eğitimi kapsamında ilgili öğretim üyeleri fakültemizde ders izleme fırsatı yakalamıştır. Ayrıca öğrencilerimize ülkeleri, fakülteleri ve fakültelerinde uygulanan program hakkında bilgi vermişlerdir.

2022 Akademik Yılı Bahar Döneminde Erasmus Personel Ders Verme Hareketliliği kapsamında Bosna-Hersek Bihac Üniversitesinden Fakültemize gelen Doç. Dr. İrfan Hosic “Bosnia and Herzegovina –between East and West- (Doğu ile Batı Arasında Bosna Hersek)” isimli sunumunu Fakültemiz’in konferans salonunda gerçekleştirdi.

2022-2023 Akademik Yılı Güz döneminde KA107 Projesi Erasmus Öğrenci Öğrenim Hareketliliği kapsamında Filistin Gazze İslam Üniversitesi’nden gelen Mohammad H.M. HAMDİA ve Shaymaa M.M. FAYYAD adlı iki öğrencimiz halen Fakültemizde öğrenim görmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. <http://temelislam.islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs>
2. <http://felsefedin.islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/academic-staffs>
3. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Personel%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1/filistin-ka107.pdf>
4. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/%C3%96%C4%9Frenci%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1/staj-sonuclar-mart2022.pdf>
5. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Personel%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1/kosova-ka107.pdf>

6. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Announcements/Filistin.pdf>
7. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Announcements/Kosova.pdf>
8. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/908>
9. <http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/822>
10. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/813>
11. <http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/692>
12. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/697>
13. <http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1567>

### **A.3.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/137445>
2. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72792>
3. <http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/files/21/Birim%20Kalite%20Organizasyon%20%C5%9Eemas%C4%B1.docx.pdf>
4. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/page/5818>

### **A.3.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. [http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Di%C4%9Fer%20Belgeler-Resimler/Hibelendirilen%20Projeler%20\(2018-2022\).png](http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Di%C4%9Fer%20Belgeler-Resimler/Hibelendirilen%20Projeler%20(2018-2022).png)
2. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/%C3%96%C4%9Frenci%20Hareketlilik%20Belgeleri/hibe-ogrenci-2021-ve-sonras%C4%B1.png>
3. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Personel%20Hareketlilik%20Belgeleri/personel-hibe-2021.pdf>
4. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Personel%20Hareketlilik%20Belgeleri/personel-hibe-2021.pdf>
5. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Announcements/Kosova.pdf>
6. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Announcements/Filistin.pdf>
7. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/%C3%96%C4%9Frenci%20Hareketlilik%20Belgeleri/hibe-ogrenci-2018-2019-2020.pdf>
- 8.

### **A.3.3. Uluslararasılaşma Performansı**

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

1. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Personel%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1/filistin-ka107.pdf>
2. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/%C3%96%C4%9Frenci%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1/staj-sonuclar-mart2022.pdf>
3. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Personel%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1/kosova-ka107.pdf>
4. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Announcements/Filistin.pdf>
5. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/Announcements/Kosova.pdf>
6. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/908>



7. <http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/822>
8. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/813>
9. <http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/692>
10. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/697>
11. <http://erasmus.alparslan.edu.tr/files/110/%C3%96%C4%9Frenci%20Hareketlik%20Belgeleri/ikili%20anla%C5%9Fmalar-%C3%B6%C4%9Frenci-2020.pdf>
12. <http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1567>

## **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak (generic) çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.)

Olgunluk Düzeyi : (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795>

### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu- seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (4) Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795>

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795>

### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795#>

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır. Kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795#>

<http://iif.alparslan.edu.tr/index.php/2021/10/15/2020-2021-egitim-ogretim-yili-guz-yariyili-ders-programi/>

### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar:

<http://eskiweb.alparslan.edu.tr/sayfa.xhtml?sayfa=300>

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795#>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/1038>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/mevzuat-ve-formlar-131>

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünlüyci, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/379>

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795#>

### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci- öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795>

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir.

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Olgunluk Düzeyi: (5) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795#>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/1028>

### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (5) İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795#>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/news/gorkemli-mezuniyet-toreni-1815>

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

#### **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (2) Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar:

<http://kutuphane.alparslan.edu.tr/tr>

<http://kutuphane.alparslan.edu.tr/tr/page/4186>

<http://kultursanat.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

<http://kariyer.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

[https://www.youtube.com/channel/UCzpsm1069kLa\\_epAeJlb1AA](https://www.youtube.com/channel/UCzpsm1069kLa_epAeJlb1AA)

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=07&curSunit=5795#>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/sosyal-medya-bagimliliği-167>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/page/1036>

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı irdelenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103663032220366003660631120214637679322303333636720>

[https://www.youtube.com/channel/UCzpsm1069kLa\\_epAeJlb1AA](https://www.youtube.com/channel/UCzpsm1069kLa_epAeJlb1AA)

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103663032220366003660631120214637679322303333636720#>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/engelli-ogrenci-birimi-81>

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleştirilen faaliyetler izlenmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

<https://obs.alparslan.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=00103663032220366003660631120214637679322303333636720#>

<http://sks.alparslan.edu.tr/tr>

### **B.4. Öğretim Kadrosu**



Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

#### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/37953592>

#### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (4) Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar:

<http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr>

<http://uzem.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/page/4403>

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1517>

#### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar:

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/menu/akademik-tesvik-duzenleme-denetleme-ve-itiraz-komisyonu-90>

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

#### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (1) Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

Kanıtlar

#### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar**

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi

yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.

Olgunluk Düzeyi: (1) Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

Kanıtlar

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri izlenmektedir. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır ve kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası açıktır.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

<http://sosyalenstitu.alparslan.edu.tr/tr/document/01713>

<http://sosyalenstitu.alparslan.edu.tr/files/45/SBE/Sosyal%20Bilimler%20Enstit%C3%BCs%C3%BC%20Y%C3%BCksek%20Lisans%20Doktora%20%C3%96%C4%9Fren%20A1%C4%B1m%C4%B1%20Yerle%C5%9Firme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>

<http://sosyalenstitu.alparslan.edu.tr/files/45/SBE/Sosyal%20Bilimler%20Enstit%C3%BCs%C3%BC%20Y%C3%BCksek%20Lisans%20Doktora%20%C3%96%C4%9Fren%20A1%C4%B1m%C4%B1%20Yedek%20Yerle%C5%9Firme%20Sonu%C3%A7lar%C4%B1.pdf>

<http://sosyalenstitu.alparslan.edu.tr/files/45/SBE/43193.pdf>

[lisansustuogrencilistesi\\_2022.pdf](#)

### **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[http://elestirivetahammul.alparslan.edu.tr/images/slider/49701345411654781086.I%C3%87SLAM%20DU%CC%88S%CC%A7U%CC%88NCESI%CC%87NDE%20ELES%CC%A7TI%CC%87RI%CC%87%20KU%CC%88LTU%CC%88RU%CC%88%20VE%20TAHAMMU%CC%88L%20AHLAKI%20SEMPOZYUMU%20IV\\_%20AFI%CC%87S%CC%A7%202.jpg](http://elestirivetahammul.alparslan.edu.tr/images/slider/49701345411654781086.I%C3%87SLAM%20DU%CC%88S%CC%A7U%CC%88NCESI%CC%87NDE%20ELES%CC%A7TI%CC%87RI%CC%87%20KU%CC%88LTU%CC%88RU%CC%88%20VE%20TAHAMMU%CC%88L%20AHLAKI%20SEMPOZYUMU%20IV_%20AFI%CC%87S%CC%A7%202.jpg)

<https://dergipark.org.tr/tr/pub/dinbil>

[kalite komisyon\\_ar-ge\genc ufuklar topluluğu\\_2022.rar](#)

[iyilik ve bilgide dayanısma\\_2022.rar](#)

[carsambaseminerleri\\_2022.rar](#)

[kalite komisyon\\_ar-ge\elestirisempozyum4\\_kitap.jpg](#)

[kalite komisyon\\_ar-ge\islamdusuncesiarastirmaları\\_iv.jpg](#)

[z.orukakman\\_tubitakburs ve harvardkabulmektubu.rar](#)

[Rabia Sumeyye Aykan\\_Tubitak Ogrenci Projesi.pdf](#)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/beyanfikir-usulu-iliskisi/625593.html&filter\\_name=sadrettin+bugda](https://www.kitapyurdu.com/kitap/beyanfikir-usulu-iliskisi/625593.html&filter_name=sadrettin+bugda)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/bacinin-kiyas-anlayisi/631182.html&filter\\_name=sadrettin+bugda](https://www.kitapyurdu.com/kitap/bacinin-kiyas-anlayisi/631182.html&filter_name=sadrettin+bugda)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/einstein-ve-tanri/616853.html&filter\\_name=zehra+oruk+akman](https://www.kitapyurdu.com/kitap/einstein-ve-tanri/616853.html&filter_name=zehra+oruk+akman)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/ibn-sinanin-tabiat-felsefesinde-hareket/620161.html&filter\\_name=izzet+g%C3%BCla%C3%A7ar](https://www.kitapyurdu.com/kitap/ibn-sinanin-tabiat-felsefesinde-hareket/620161.html&filter_name=izzet+g%C3%BCla%C3%A7ar)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/islam-hukuk-dusuncesinde-farazi-fikir/605335.html&filter\\_name=halil+k%C4%B1%C4%B1%C3%A7](https://www.kitapyurdu.com/kitap/islam-hukuk-dusuncesinde-farazi-fikir/605335.html&filter_name=halil+k%C4%B1%C4%B1%C3%A7)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/hanefiligin-olusum-sureci-ve-itikadi-mezheplerle-iliskisi/611755.html&filter\\_name=adem+l%C3%B6k](https://www.kitapyurdu.com/kitap/hanefiligin-olusum-sureci-ve-itikadi-mezheplerle-iliskisi/611755.html&filter_name=adem+l%C3%B6k)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/merginaninin-elhidaye-adli-eserinin-ibadetler-bolumunde-imam-safiiye-nisbet-edilen-goruslerin-tespit-ve-tahlili/633521.html&filter\\_name=osman+matpan](https://www.kitapyurdu.com/kitap/merginaninin-elhidaye-adli-eserinin-ibadetler-bolumunde-imam-safiiye-nisbet-edilen-goruslerin-tespit-ve-tahlili/633521.html&filter_name=osman+matpan)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/lubnanli-yazar-tevfik-yusuf-avvad-ve-yapitlarinda-one-cikan-toplumsal-sorunlar/616111.html&filter\\_name=sevda+%C3%A7etin](https://www.kitapyurdu.com/kitap/lubnanli-yazar-tevfik-yusuf-avvad-ve-yapitlarinda-one-cikan-toplumsal-sorunlar/616111.html&filter_name=sevda+%C3%A7etin)

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/din-sosyolojisinin-referanslari-ve-islamligi/631935.html&filter\\_name=y%C4%B1lmaz+ceylan](https://www.kitapyurdu.com/kitap/din-sosyolojisinin-referanslari-ve-islamligi/631935.html&filter_name=y%C4%B1lmaz+ceylan)

<https://ankaraokulu.com.tr/avesta-zerdustilerin-kutsal-metinleri/>

[https://www.kitapyurdu.com/kitap/imamiyye-siasinda-sahabe-tasavvuru/623234.html&filter\\_name=abdulalim+demir](https://www.kitapyurdu.com/kitap/imamiyye-siasinda-sahabe-tasavvuru/623234.html&filter_name=abdulalim+demir)

### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır,

desteklenmektedir ve sistematik olarak izlenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: (3) Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

<http://islamiilimlerf.alparslan.edu.tr/tr/events-detail/608>

### **C.3. Araştırma Performansı**

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: (1) Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### **C.3.2. Öğretim Elemanı/araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: (1) Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

<http://sospol.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1489>

[https://saidnursiimamhatiportaokulu.meb.k12.tr/icerikler/msu-islami-ilimler-dekani-prof-dr-murat-serdar\\_13553312.html](https://saidnursiimamhatiportaokulu.meb.k12.tr/icerikler/msu-islami-ilimler-dekani-prof-dr-murat-serdar_13553312.html)

<http://sospol.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1331>

<http://sospol.merkezler.alparslan.edu.tr/tr/news-detail/1332>

<https://www.muftulukhaberler.com/mus-il-muftusu-lutfu-imamoglu-mus-alparslan-universitesi-islami-ilimler-fakultesi-dekani-prof-dr-murat-serdar-ile-islami-ilimler-fakultesi-yeni-binasinda-incelemelerde-bulundular-/20256/>

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi

Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

<https://www.trendsmap.com/twitter/tweet/1527559410075172864>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/islam-sanatlari-sergisi-2307>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/21-yuzyilda-gencligin-anlam-arayisinda-kuranin-yeri-2280>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/dunya-arapca-gunu-etkinligi-2253>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/islam-medeniyetinin-ihyasi-imkanlar-ve-sorunlar-2227>

<https://www.alparslan.edu.tr/tr/page/event/islam-dusuncesinde-elestiri-kulturu-ve-tahammul-ahlaki-iv-2020>

<https://tdf.gov.tr/32171/federasyon-baskanimiz-musta-birtakim-ziyaretlerde-bulundu/>

<https://www.diyanehaber.com.tr/musta-mevlid-i-nebi-programi-duzenlendi>

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Kurum, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

## **E.1. Öğrenci Memnuniyet Anketinden Elde Edilen Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin öğrenim gördükleri sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

**Tablo 1.** Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Sınıf</b>	1.sınıf	6	14,6
	2.sınıf	13	31,7



	3.sınıf	11	26,8
	4.sınıf	8	19,5
	Hazırlık	3	7,3
<b>Cinsiyet</b>	Erkek	10	24,4
	Kadın	31	75,6
<b>Ailenin ikamet ettiği bölge</b>	Doğu Anadolu Bölgesi	33	80,5
	Ege Bölgesi	1	2,4
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	5	12,2
	Karadeniz Bölgesi	1	2,4
	Marmara Bölgesi	1	2,4

Tablo 1’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğu Muş ili civarı olan Doğu Anadolu Bölgesindedir. İkinci sırayı Güneydoğu Anadolu bölgesi almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin yüzde 75,6’sı kadın, yüzde 24,4’ü erkektir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2’de yer almaktadır.

**Tablo 2.** Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Aylık ellerine geçen para miktarı</b>	1.501 - 2.250 TL	4	9,8
	2.251 ve üzeri	5	12,2
	750 TL ve altı	8	19,5
	751 - 1.500 TL	24	58,5
<b>Kredi veya burs alma</b>	Evet	32	78,0
	Hayır	9	22,0
<b>Tam veya yarım zamanlı çalışma</b>	Evet	4	9,8
	Hayır	37	90,2

Tablo 2’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 1500 TL ve altındadır. Öğrencilerin 32’si (yüzde 78) kredi veya burs almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin sadece yüzde 9,8’i tam veya yarım zamanlı bir işte çalışmaktadır.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 3'te yer almaktadır.

**Tablo 3.** Araştırmaya katılan öğrencilerin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
<b>Devam edilen bölümü tercih sırası</b>	1-5 arası	35	85,4
	11-15 arası	2	4,9
	16-20 arası	2	4,9
	6-10 arası	2	4,9
<b>Devam edilen bölümü tercih etme nedeni</b>	Ailemin istemesi	15	36,6
	İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması	7	17,1
	İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması	8	19,5
	Puanımın sadece buraya yetiyor olması	7	17,1
	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.)	4	9,8

Tablo 3'ten görüldüğü üzere araştırmaya katılan İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin büyük çoğunluğu (yüzde 85,4) öğrenim gördükleri bölüme ilk 5 tercihlerinde yerleşmiştir. Öğrencilerin yüzde 36,6'sı ailenin isteği doğrultusunda tercih ettiklerini beyan etmiştir.

#### E.1.1.Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4'te yer almaktadır.

**Tablo 4.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mevcut programda yer alan	5	12,2	7	17,1	12	29,3	4	9,8	13	31,7

dersler uygulama açısından yeterlidir.											
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir.	11	26,8	2	4,9	12	29,3	8	19,5	8	19,5	
Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır.	18	43,9	9	22,0	6	14,6	5	12,2	3	7,3	
Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.	12	29,3	6	14,6	5	12,2	7	17,1	11	26,8	

Tablo 4'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliği konusunda olumlu cevap vermekle birlikte yüzde 29,3'ü olumsuz cevap vermiştir. Üniversitedeki mesleki gelişim kurslarına yönelik sağlanan olanaklara ve ders başlangıç saatlerinin ulaşım olanaklarının göz önüne alınarak hazırlanmasına olumsuz yönelik görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5'te yer almaktadır.

**Tablo 5.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyor		Katılmıyor		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir	7	17,1	3	7,3	5	12,2	15	36,6	11	26,8
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	10	24,4	5	12,2	10	24,4	10	24,4	6	14,6
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili	4	9,8	5	12,2	8	19,5	13	31,7	11	26,8

olarak sağlanmaktadır											
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilmektedir.	2	4,9	6	14,6	8	19,5	16	39,0	9	22,0	
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	5	12,2	4	9,8	5	12,2	14	34,1	13	31,7	
Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır.	8	19,5	3	7,3	7	17,1	14	34,1	9	22,0	
Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir.	9	22,0	5	12,2	8	19,5	8	19,5	11	26,8	
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sunmaktadır.	5	12,2	3	7,3	7	17,1	14	34,1	12	29,3	
Her sınav ve ödevden sonra, öğrencilere geri bildirim verilmektedir	10	24,4	4	9,8	11	26,8	7	17,1	9	22,0	
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır	6	14,6	6	14,6	12	29,3	7	17,1	10	24,4	
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	11	26,8	10	24,4	6	14,6	3	7,3	11	26,8	
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	5	12,2	4	9,8	6	14,6	13	31,7	13	31,7	
Derslerde öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	5	12,2	3	7,3	10	24,4	12	29,3	11	26,8	
Staj/uygulama faaliyetlerinin takibi düzenli olarak yapılmaktadır	7	17,1	3	7,3	14	34,1	9	22,0	8	19,5	
Staj/uygulama faaliyetleri sonucunda ilgili öğretim elemanı tarafından geri bildirim verilmektedir.	7	17,1	2	4,9	15	36,6	5	12,2	12	29,3	

Tablo 5'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 6'da yer almaktadır.

**Tablo 6.** Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	10	24,4	4	9,8	3	7,3	9	22,0	15	36,6
Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları (bilgisayar, lab) yeterlidir	24	58,5	9	22,0	3	7,3	4	9,8	1	2,4
Dersliklerin fiziksel durumu (büyüklük, sıra düzeni) yeterlidir.	12	29,3	3	7,3	6	14,6	9	22,0	11	26,8
Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterlidir	13	31,7	6	14,6	2	4,9	11	26,8	9	22,0
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	22	53,7	2	4,9	12	29,3	4	9,8	1	2,4

Tablo 6'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları ve atölye/laboratuvarların fiziksel durumlarına yönelik çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7'de yer almaktadır.

**Tablo 7.** Öğrencilerin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
UZEM sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır.	16	39,0	12	29,3	5	12,2	4	9,8	4	9,8
UZEM'de ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	18	43,9	7	17,1	9	22,0	3	7,3	4	9,8
UZEM eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır.	15	36,6	5	12,2	5	12,2	11	26,8	5	12,2
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM birimine kolaylıkla ulaşabilirim.	12	29,3	9	22,0	10	24,4	6	14,6	4	9,8
UZEM eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir.	9	22,0	7	17,1	11	26,8	10	24,4	4	9,8
UZEM'deki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir.	8	19,5	7	17,1	11	26,8	5	12,2	10	24,4

Tablo 7'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken yalnızca uzaktan eğitimdeki ölçme ve değerlendirme uygulamalarının dersin amacına hizmet ettiğine yönelik nispeten olumlu yönde görüş bildirmiştir.

### **E.1.2.Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8'de yer almaktadır.

**Tablo 8.** Öğrencilerin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Kısmen katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	21	51,2	5	12,2	4	9,8	1	2,4	10	24,4
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	7	17,1	9	22,0	5	12,2	6	14,6	14	34,1
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir.	7	17,1	4	9,8	9	22,0	6	14,6	15	36,6
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	17	41,5	5	12,2	9	22,0	4	9,8	6	14,6
Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır.	7	17,1	4	9,8	10	24,4	9	22,0	11	26,8
Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır.	6	14,6	2	4,9	12	29,3	6	14,6	15	36,6
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	13	31,7	5	12,2	8	19,5	10	24,4	5	12,2
İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	16	39,0	6	14,6	10	24,4	4	9,8	5	12,2

Tablo 8'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, her öğrenciye bir danışmanın atanması ve iş dünyasına yönelik tanıtıcı uygulamalar konularında çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### E.1.3.Öğrencilerin Üniversite ve Fakültede Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9’da yer almaktadır.

**Tablo 9.** Öğrencilerin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	13	31,7	6	14,6	10	24,4	7	17,1	5	12,2
Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	16	39,0	3	7,3	9	22,0	7	17,1	6	14,6
Üniversite yönetimi öğrencilerin katılımlarına kararlar olarak sağlamaktadır	11	26,8	8	19,5	11	26,8	7	17,1	4	9,8
Fakülte yönetimi öğrencilerin katılımlarına kararlar olarak sağlamaktadır	12	29,3	10	24,4	8	19,5	7	17,1	4	9,8
Üniversite idari personelinin (rektörlüğe bağlı birimler ve öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	7	17,1	3	7,3	12	29,3	8	19,5	11	26,8
Fakülte idari personelinin (Fakülte ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	7	17,1	4	9,8	12	29,3	11	26,8	7	17,1
Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi	23	56,1	7	17,1	6	14,6	1	2,4	4	9,8



verilmektedir

Tablo 9'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir. Özellikle öğrenci değişim programları hakkında yeterli bilgi verilmediği yönündeki kanaat dikkat çekmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10'da yer almaktadır.

**Tablo 10.** Öğrencilerin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	21	51,2	7	17,1	7	17,1	3	7,3	3	7,3
Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	20	48,8	4	9,8	9	22,0	4	9,8	4	9,8
Fakülte tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	21	51,2	5	12,2	7	17,1	2	4,9	6	14,6
Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	21	51,2	3	7,3	11	26,8	2	4,9	4	9,8
Fakülte tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	20	48,8	4	9,8	9	22,0	4	9,8	4	9,8
Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	22	53,7	3	7,3	10	24,4	2	4,9	4	9,8
Fakülte tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	25	61,0	4	9,8	7	17,1	1	2,4	4	9,8
Sağlık hizmetleri yeterlidir	19	46,3	7	17,1	8	19,5	4	9,8	3	7,3
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	25	61,0	2	4,9	7	17,1	3	7,3	4	9,8
Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır.	10	24,4	2	4,9	14	34,1	8	19,5	7	17,1

Tablo 10'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal ve kültürel etkinlikler ve sosyal imkânlarla yönelik diğer tüm konularda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11’de yer almaktadır.

**Tablo 11.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	15	36,6	4	9,8	8	19,5	7	17,1	7
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilir	4	9,8	5	12,2	7	17,1	9	22,0	16	39,0
Binalar ve derslikler temizdir	7	17,1	4	9,8	12	29,3	9	22,0	9	22,0
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	9	22,0	2	4,9	15	36,6	15	36,6		
Tuvalet ve lavabolar temizdir	12	29,3	4	9,8	7	17,1	12	29,3	6	14,6
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	17	41,5	5	12,2	9	22,0	4	9,8	6	14,6
Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir	17	41,5	2	4,9	8	19,5	8	19,5	6	14,6
Kampüs alanı temizdir	10	24,4	2	4,9	6	14,6	13	31,7	10	24,4

Tablo 11’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kampüs içindeki ağ bağlantısı, tuvalet ve lavaboların temizliği ve kampüs içi ulaşım konularında nispeten olumsuz yönde görüş bildirmiştir. Ancak OBS ile ilgili ağırlıklı olumsuz görüş dikkat çekmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin sosyal mekânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

**Tablo 12.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	10	24,4	3	7,3	5	12,2	9	22,0	14	34,1
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	24	58,5	6	14,6	4	9,8	1	2,4	6	14,6
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü)	15	36,6	5	12,2	7	17,1	8	19,5	6	14,6
Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir	11	26,8	5	12,2	6	14,6	9	22,0	10	24,4
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	9	22,0	4	9,8	8	19,5	6	14,6	14	34,1
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	9	22,0	6	14,6	7	17,1	8	19,5	11	26,8
Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur	14	34,1	8	19,5	3	7,3	7	17,1	9	22,0
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	25	61,0	2	4,9	8	19,5	2	4,9	4	9,8

Tablo 12’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kantinlerdeki ürünlerin fiyatları ve boş vakitleri değerlendirmek konusunda oldukça olumsuz görüş beyan etmiştir. Buna karşın yemekhane fiyatlarına ilişkin olumlu görüş beyan edilmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13’te yer almaktadır.

**Tablo 13.** Öğrencilerin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	27	65,9	3	7,3	5	12,2	3	7,3	3	7,3
Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir.	20	48,8	8	19,5	4	9,8	6	14,6	3	7,3
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	23	56,1	5	12,2	10	24,4	1	2,4	2	4,9

Tablo 13'ten görüldüğü üzere İslami İlimler Fakültesi öğrencilerinin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

## E.2.Akademik Personel Memnuniyet Anketinden Elde Edilen Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personelinin hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler Tablo 14'te yer almaktadır.

**Tablo 14.** Araştırmaya katılan akademik personelin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Hizmet yılı	1-5 yıl arası	17	42,5
	6-10 yıl arası	11	27,5
	11 ve üzeri	12	30,0

Tablo 14'te görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu beş yıl ve üzeri süredir üniversite bünyesinde görev yapmaktadır.

### E.2.1.Akademik Personelin Yönetim ve Katılım Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personelinin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 15'te yer almaktadır.

**Tablo 15.** Akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan					2	5,0	16	40,0	22	55,0
Bulduğum birimin (Fakülte/MYO/Enstitü) bir mensubu olmaktan					1	2,5	12	30,0	27	67,5
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	1	2,5	3	7,5	4	10,0	18	45,0	14	35,0
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden			1	2,5	6	15,0	23	57,5	10	25,0
Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından	2	5,0	3	7,5	6	15,0	19	47,5	10	25,0
Bölümümdeki/programımdaki idari personelin sayısından			3	7,5	5	12,5	22	55,0	10	25,0
Bölümümdeki/programımdaki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.)	3	7,5	6	15,0	13	32,5	14	35,0	4	10,0
Bölümümdeki/programımdaki idari personelinin niteliğinden			1	2,5	8	20,0	19	47,5	12	30,0
Bölümümdeki/programımdaki destek personelinin niteliğinden			3	7,5	5	12,5	23	57,5	9	22,5
Akademisyen-yönetim (rektörlük) ilişkisinden	2	5,0	1	2,5	4	10,0	21	52,5	12	30,0
Akademisyen-yönetim (dekanlık, müdürlük) ilişkisinden					5	12,5	17	42,5	18	45,0
Akademisyen-yönetim (bölüm, program, anabilim dalı) ilişkisinden					1	2,5	17	42,5	22	55,0
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından			2	5,0	5	12,5	19	47,5	14	35,0
Yöneticilerin başarılarımı takdir etmesinden			2	5,0	3	7,5	20	50,0	15	37,5

Tablo 15’te görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken destek personelin sayısına yönelik nispeten olumsuz görüş bildirmiştir.

### E.2.2.Akademik Personelin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personelinin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 16’da yer almaktadır.

**Tablo 16.** Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	4	10,0	6	15,0	13	32,5	13	32,5	4	10,0
Programlarımızdaki öğrenci sayısından	2	5,0	8	20,0	7	17,5	17	42,5	6	15,0
Programlarımızdaki derslerin niteliğinden			1	2,5	4	10,0	26	65,0	9	22,5
Programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden			1	2,5	4	10,0	26	65,0	9	22,5
Ders programlarının hazırlanmasındaki belirlenen saat uygulamasından			2	5,0	7	17,5	22	55,0	9	22,5
Öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak derslerin başlangıç saatlerinin belirlenmesinden			2	5,0	3	7,5	20	50,0	15	37,5
Üniversitemizde etkinliklerine zamanın/ders yükünün uygunluğundan			2	5,0	4	10,0	24	60,0	10	25,0
Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve yaklaşımlardan			1	2,5	2	5,0	30	75,0	7	17,5

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli (ders programı, intibak, geçişler, ÇAP vb.) oluşturularak hazırlanmasından	1	2,5	6	15,0	24	60,0	9	22,5
--	---	-----	---	------	----	------	---	------

Tablo 16’da görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu program içeriği ve uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personelinin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 17’de yer almaktadır.

**Tablo 17.** Akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuzum		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden					4	10,0	28	70,0	8	20,0
Bölümde/programda gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden			1	2,5	2	5,0	26	65,0	11	27,5
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden			1	2,5	5	12,5	19	47,5	15	37,5
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden					1	2,5	28	70,0	11	27,5

Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları arasındaki iletişimden	2	5,0	24	60,0	14	35,0		
Bölümümüzdeki/programımızdaki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	2	5,0	21	52,5	17	42,5		
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	2	5,0	16	40,0	22	55,0		
Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	1	2,5	4	10,0	21	52,5	14	35,0
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	3	7,5	23	57,5	14	35,0		
EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerden	1	2,5	19	47,5	20	50,0		
Diğer resmî kurumlarla (Valilik, MEB, vs.) sağlanan iletişimden	1	2,5	10	25,0	20	50,0	9	22,5

Tablo 17’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personelinin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 18’de yer almaktadır.

**Tablo 18.** Akademik personelin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin mobil ve web sayfalarının (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb.) yeterliliğinden			1	2,5	3	7,5	23	57,5	13	32,5
Üniversitemizin internet (Wifi, Kablo, Hız, Eduroam) erişiminden	5	12,5	6	15,0	9	22,5	12	30,0	8	20,0



Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	2	5,0	2	5,0	10	25,0	18	45,0	8	20,0
Akademik çalışmalar için sunulan yazılım desteklerinin (Matlab, Nvivo, Spss, vb.) yeterliliğinden	5	12,5	3	7,5	12	30,0	14	35,0	6	15,0
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden			7	17,5	11	27,5	16	40,0	6	15,0
BAP değerlendirme sürecinden			5	12,5	13	32,5	16	40,0	6	15,0
Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden	2	5,0	6	15,0	10	25,0	15	37,5	7	17,5
Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklardan/desteklerden			3	7,5	14	35,0	16	40,0	7	17,5
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden			3	7,5	11	27,5	17	42,5	9	22,5
Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden					22	55,0	13	32,5	5	12,5

Tablo 18’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir. Ancak üniversite içi internet erişimi konusunda olumsuz yönde görüş bildirildiği görülmektedir.

### **E.2.3.Akademik Personelin Üniversitenin Hedef Belirleme Performansına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personelinin üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 19’da yer almaktadır.

**Tablo 19.** Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan			10	25,0	7	17,5	16	40,0	7	17,5
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından			2	5,0	6	15,0	20	50,0	12	30,0
Üniversitemizin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliğinden			2	5,0	10	25,0	18	45,0	10	25,0
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından			3	7,5	11	27,5	15	37,5	11	27,5
Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından			2	5,0	8	20,0	19	47,5	11	27,5
Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden			4	10,0	5	12,5	20	50,0	11	27,5
Eğitici eğitimlerinin yeterliliğinden	2	5,0	2	5,0	10	25,0	15	37,5	11	27,5
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından					6	15,0	22	55,0	12	30,0

Tablo 19'da görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken diğer üniversiteler içindeki sıralamasına yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

#### **E.2.4.Akademik Personelin Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personelinin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 20’de yer almaktadır.

**Tablo 20.** Akademik personelin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Çalıştığım ortamın temizliğinden			3	7,5	9	22,5	18	45,0	10	25,0
Çalıştığım ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından			4	10,0	7	17,5	17	42,5	12	30,0
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	4	10,0	5	12,5	8	20,0	15	37,5	8	20,0
İnternet hizmetlerinden	6	15,0	5	12,5	7	17,5	15	37,5	7	17,5
Bilgi-işlem hizmetlerinden	2	5,0	5	12,5	11	27,5	17	42,5	5	12,5
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	4	10,0	3	7,5	10	25,0	17	42,5	6	15,0
Öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatlerinden	3	7,5	7	17,5	10	25,0	15	37,5	5	12,5
Yapım-onarım hizmetlerinden	5	12,5	3	7,5	9	22,5	18	45,0	5	12,5
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden			1	2,5	1	2,5	23	57,5	15	37,5
Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	1	2,5	2	5,0	4	10,0	22	55,0	11	27,5
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	9	22,5	7	17,5	4	10,0	16	40,0	4	10,0
Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından	4	10,0	4	10,0	2	5,0	21	52,5	9	22,5

Tablo 20’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu sunulan hizmetlere yönelik yönelik olumlu yönde görüş bildirirken personel yemekhanesinin yemeklerinin kalitesi konusunda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### E.2.5.Akademik Personelin Genel Memnuniyete Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi akademik personelinin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 21’de yer almaktadır.

**Tablo 21.** Akademik personelin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi'nden genel olarak					4	10,0	19	47,5	17	42,5
Bulduğum birimden (Fakülte/MYO/Enstitü) genel olarak					1	2,5	15	37,5	24	60,0
Muş Alparslan Üniversitesi'nin beklentilerimi karşılamasından			1	2,5	4	10,0	19	47,5	16	40,0
Bulduğum birimin (Fakülte/MYO/Enstitü) beklentilerimi karşılamasından					2	5,0	19	47,5	19	47,5
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görmekten			1	2,5	3	7,5	14	35,0	22	55,0

Tablo 21’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu genel memnuniyete yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

### E.3.Veli Memnuniyet Anketinden Elde Edilen Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi velilerinin üniversitenin ve İslami İlimler Fakültesinin genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 22’de yer almaktadır.

**Tablo 22.** Velilerin İslami İlimler Fakültesinin genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü güvenilir bir yerdir	1	3,1	2	6,3	29	90,6
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitünün teknik donanımı yeterlidir	9	28,1	11	34,4	12	37,5
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü adil ve tarafsızdır.	5	15,6	8	25,0	19	59,4
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü'nün idarecileri ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	3	9,4	6	18,8	23	71,9
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü'nün öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	5	15,6	4	12,5	23	71,9
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/ Enstitü kaliteli hizmet sunar	5	15,6	7	21,9	20	62,5

Tablo 22’de görüldüğü üzere velilerin çoğunluğu üniversitenin ve İslami İlimler Fakültesinin genel vizyonuna yönelik olumlu yönde görüş bildirirken üniversitenin teknik donanımının yeterliliği konusunda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi velilerinin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 23’te yer almaktadır.

**Tablo 23.** Velilerin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin sınıfındaki öğrenci sayısını uygun buluyorum.	7	21,9	6	18,8	19	59,4
Üniversitenin sağlık konusundaki hizmetlerinden memnunum	4	12,5	15	46,9	13	40,6
Üniversitenin yemek hizmetinden memnunum	8	25,0	6	18,8	18	56,3
Öğrencim üniversitede spor yapma imkânı bulmaktadır	17	53,1	7	21,9	8	25,0
Öğrencimin derslerinde kullanacağı her türlü ders malzemesi ve araç gereç mevcuttur	16	50,0	9	28,1	7	21,9
Üniversitenin fiziksel imkânları öğrenime uygun bir atmosfere sahiptir	7	21,9	9	28,1	16	50,0
Üniversiteye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır	9	28,1	3	9,4	20	62,5
Muş Alparslan Üniversitesi'ni yakınlarıma ve çevremdekilere tavsiye ederim.	4	12,5	4	12,5	24	75,0

Tablo 23'te görüldüğü üzere veliler sınıftaki öğrenci sayısı, sağlık hizmetleri, yemek hizmetleri, üniversiteyi çevresine tavsiye etme ve öğrenmeye uygun atmosfere sahip olma boyutlarında olumlu, spor imkânları ve derslerde kullanılan araç gereç konusunda olumsuz görüş bildirmişlerdir.

#### **E.4.Dış Paydaş Memnuniyet Anketinden Elde Edilen Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi dış paydaşlarının kurulan iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24'te yer almaktadır.

**Tablo 24.** Dış paydaşların kurulan iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	İlişkim	1	2	3	4	5
------	---------	---	---	---	---	---

		yok											
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi'nin ilişkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan ilişki sıklığını belirtiniz.	Dekanlık	1	3,3	8	26,7	7	23,3	3	10,0	11	36,7		
	Fakülte Sekreterliği	2	6,7	5	16,7	9	30,0	4	13,3	10	33,3		
	Bölümler	3	10,0	2	6,7	8	26,7	5	16,7	12	40,0		
	Anabilim Dalları	3	10,0	1	3,3	8	26,7	3	10,0	15	50,0		
İlişkide olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz	Dekanlık					2	6,7	14	46,7	14	46,7		
	Fakülte Sekreterliği			1	3,3	3	10,0	12	40,0	14	46,7		
	Bölümler					2	6,7	9	30,0	19	63,3		
	Anabilim Dalları					2	6,7	7	23,3	21	70,0		
Kurum/kuruluşunuz ile Fakültemiz arasında yürütülen ortak çalışmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?				1	3,3	5	16,7	14	46,7	10	33,3		

Tablo 24'te görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakülte ve birimleri ile kurulan iletişime yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi dış paydaşlarının fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 25'te yer almaktadır.

**Tablo 25.** Dış paydaşların fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk			2	6,7	4	13,3	9	30,0	15	50,0
Güvenirlilik					3	10,0	11	36,7	16	53,3
Eğitim kalitesi			1	3,3	3	10,0	10	33,3	16	53,3
Bilimsel özerklik			1	3,3	4	13,3	9	30,0	16	53,3
Sosyal sorumluluk			1	3,3	5	16,7	9	30,0	15	50,0
Tarafsızlık ve şeffaflık			2	6,7	3	10,0	10	33,3	15	50,0
Kendini yenileme			3	10,0	4	13,3	7	23,3	16	53,3
Ürün ve hizmet kalitesi			2	6,7	3	10,0	12	40,0	13	43,3
Paydaşlarla işbirliği					6	20,0	11	36,7	13	43,3

Tablo 25'te görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakültenin temel değerlere yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi dış paydaşlarının fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 26'da yer almaktadır.

**Tablo 26.** Dış paydaşların fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%



Eğitim öğretim					5	16,7	11	36,7	14	46,7
Araştırma geliştirme					1	3,3	8	26,7	10	33,3
Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler					4	13,3	6	20,0	8	26,7
Çevrecilik	1	3,3	4	13,3	6	20,0	8	26,7	11	36,7
Katılımcılık					4	13,3	4	13,3	12	40,0
Danışmanlık hizmeti	1	3,3	3	10,0	4	13,3	12	40,0	10	33,3
Toplumsal yaşama katkı	1	3,3	2	6,7	5	16,7	13	43,3	9	30,0
Etik değerlere bağlılık					1	3,3	3	10,0	13	43,3
Beklentilere uygunluk					1	3,3	8	26,7	10	33,3
Ürün ve hizmet kalitesi					7	23,3	10	33,3	13	43,3
Güvenilirlik					1	3,3	2	6,7	13	43,3
Paydaşlarla işbirliği					1	3,3	8	26,7	9	30,0
İletişim					1	3,3	8	26,7	8	26,7
Yenilikçilik					2	6,7	6	20,0	9	30,0
Tarafsızlık					3	10,0	3	10,0	11	36,7
Şeffaflık					4	13,3	4	13,3	10	33,3

Tablo 26’da görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu fakültenin eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi dış paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 27’de yer almaktadır.

**Tablo 27.** Dış paydaşların paydaşlarının fakülte personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Akademik personelin iletişimi			1	3,3	2	6,7	13	43,3	14	46,7

Akademik personelin yeterli bilgilendirmesi	1	3,3	2	6,7	14	46,7	13	43,3
Akademik personelin görev ve sorumluluk bilinci	1	3,3	3	10,0	12	40,0	14	46,7
Akademik personel ile sonuç alma	1	3,3	4	13,3	12	40,0	13	43,3
İdari personelin iletişimi	1	3,3	7	23,3	9	30,0	13	43,3
İdari personelin yeterli bilgilendirmesi	1	3,3	8	26,7	7	23,3	14	46,7
İdari personelin görev ve sorumluluk bilinci	1	3,3	8	26,7	8	26,7	13	43,3
İdari personel ile sonuç alma	1	3,3	8	26,7	9	30,0	12	40,0
Temizlik hizmetleri personelinin iletişimi	2	6,7	3	10,0	12	40,0	13	43,3
Temizlik hizmetleri personelinin yeterli bilgilendirmesi	2	6,7	3	10,0	11	36,7	14	46,7
Temizlik hizmetleri personelinin görev ve sorumluluk bilinci	1	3,3	4	13,3	14	46,7	11	36,7
Temizlik hizmetleri personeli ile sonuç alma	1	3,3	4	13,3	13	43,3	12	40,0

Tablo 27’de görüldüğü üzere dış paydaşların fakülte personelinin yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

